

FWD

25 ANIVERSARIO
COMUNICACIÓN
PARA TRASCENDER

FWD SERVICIOS

2026



COMUNICACIÓN PARA TRASCENDER



QUIÉNES SOMOS

Consultora en Comunicación con **más de 21 años de experiencia**, formada por **profesionales expertos** en planeación estratégica, manejo de crisis e instrumentación de programas de comunicación corporativa, política, comercial y organizacional.

MISIÓN

Lograr que las organizaciones y las personas trasciendan a través de la comunicación.





NUESTROS VALORES



PASIÓN
Por lo que hacemos



¡DIVERTIRNOS!
Con la mejor actitud



**TRABAJAR EN
EQUIPO**
Más unidos que nunca

QUE HACEMOS

Atendemos a **empresas líderes en sus sectores**, entre los que destacan el financiero, inmobiliario, minero-metalúrgico, sindical-laboral, de productos de consumo, industrial, comercial, salud y de servicios, entre otros.

Como especialistas en Manejo de Crisis, hemos resuelto más de **620 casos de alto impacto** exitosamente, además de contar con el mejor Entrenamiento en Medios del País.



SERVICIOS DE FWD

A. Ejecutivo Senior fraccionado

- Diagnóstico + planes de acción de comunicación interna
- Acompañamiento en transformación cultural
- Gobierno de la comunicación en una fusión o crisis
- Supervisión de agencia externa o equipo in-house
- Gestión del entorno laboral
- Centro de formación continua
- Activismo estratégico y marca empleadora

C. Gestión de crisis y riesgos en comunicación

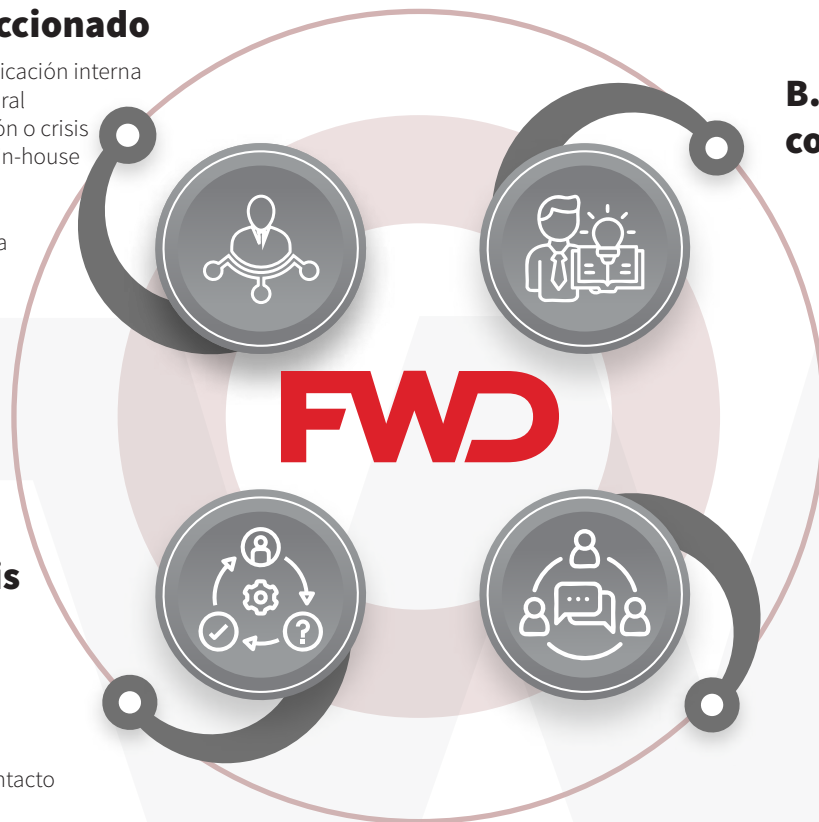
01. Gestión de crisis
02. Activismo sindical
03. Epc – equipo de primer contacto

B. Consultoría en comunicación estratégica

01. Media training.
02. Reputación digital
03. Comunicación estratégica

D. Comunicación integral

- Gestión de crisis
- Reputación digital
- Media leadership
- Activismo sindical
- Comunicación estratégica



Levantamiento de Brief
Recabamos información del mercado y del cliente
Resolvemos dudas previo al arranque
Definimos palabras clave a medir

Inicio de proyecto

Insights o hallazgos

Categorizamos / Ubicamos a la competencia /
Definimos público meta / Situación actual del cliente / Negocio

Medimos *awareness* y *engagement*
Tráfico a plataformas
Adquisición de audiencias
Optimización estratégica

Medición

Estrategia

Posicionamiento
Comportamientos del consumidor
Segmentamos audiencia
Objetivos de mercado
Medición de mensajes
Informe de resultados

Herramientas de contenido

Influencers
Líneas de contenido
Impactadores y tendencias
Dinámicas de contenido
Construcción de Comunidades Sociales Digitales

Ideas

Propuestas creativas
Relevancia de intereses de los consumidores
Identidad corporativa
Apropiación y notoriedad

Canales o plataformas

Medios tradicionales / Medios digitales
Comunicación humana y personal
Mantenimiento de canales
Medios alternativos / Innovación

COMUNIDADES SOCIALES DIGITALES

Este servicio contempla la creación de Comunidades Sociales Digitales CSD posicionadas en Facebook, que logran alcance y colocación de mensajes clave y constante medición de la opinión pública en temas específicos, esta estrategia también considera perfiles de Twitter o en la plataforma en donde se de la mayor difusión de mensajes opositores.



Entre los objetivos de estas comunidades destacan:

- Monitorear las conversaciones de usuarios en espacios virtuales sobre diferentes temas que aquejan o impactan en la comunidad.
- Generar opiniones positivas o negativas, según la necesidad del cliente.
- Detección oportuna de posibles crisis hacia la empresa, persona u organización.

SOLUCIONES ESTRATÉGICAS, SIN CONTRATAR FULL-TIME

En FWD Consultores ofrecemos el liderazgo de un perfil senior en comunicación estratégica sin que tengas que contratar a tiempo completo. Esto permite a tu organización acceder al conocimiento, visión y resultados de alto nivel, pagando solo por el tiempo y alcance que realmente necesitas. Ideal para empresas que están creciendo, enfrentando cambios o que buscan profesionalizar su comunicación

Rol estratégico, no operativo

- Nosotros llegamos a marcar rumbo.
- Diseñamos la estrategia, trabajamos de la mano del equipo interno o externo y representamos la función ante dirección general, inversionistas o stakeholders clave.

Pensado para momentos clave

Nuestros servicios fraccionados están hechos para empresas que:

- Aún no pueden o no quieren contratar un director full-time.
- Están en procesos de expansión, rebranding o crisis.
- Tienen talento operativo, pero falta dirección estratégica.
- Quieren probar el valor del rol antes de formalizarlo.



Perfil senior, orientado a resultados

Con FWD, accedes a talento con experiencia probada:

- Hablamos el lenguaje del negocio y de la alta dirección.
- Sumamos desde el primer día, sin curva de aprendizaje.
- Lideramos equipos, aunque no estemos 24/7 en tu oficina.
- Coordinamos agencias, proveedores y aliados externos.
- Estamos en las reuniones clave que hacen avanzar tu estrategia.

Modelo flexible, enfoque modular

Cada proyecto se diseña a tu medida, con claridad total en entregables, objetivos y duración.

Nos adaptamos al tamaño y ritmo de tu empresa:

- **Empresas medianas**
- **Grandes en transición**
- **Grandes que buscan rediseñar su narrativa**

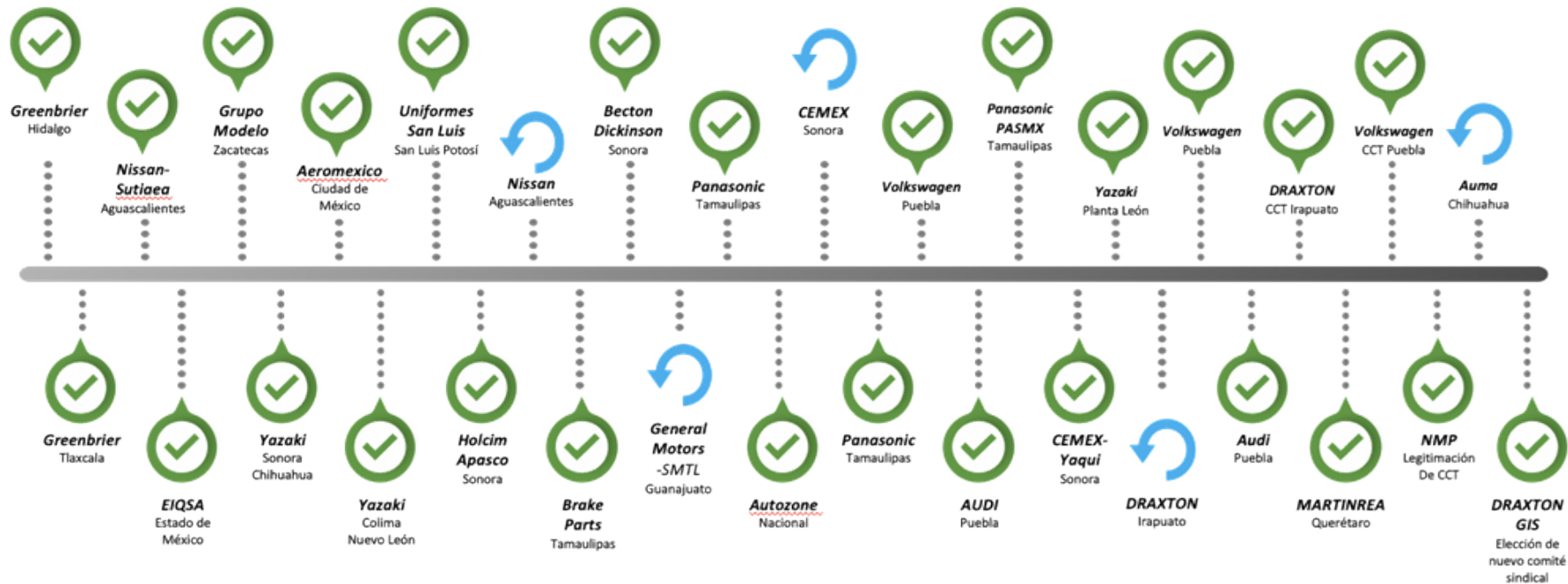
ESTRATEGIA DIGITAL ACTIVA EN 27 ESTADOS

- Aguascalientes
- Baja California
- Campeche
- Coahuila
- Coahuila (Saltillo)
- Colima
- Chihuahua
- Durango
- CDMX
- Guanajuato
- Guerrero
- Hidalgo
- Jalisco



- Edo. México
- Michoacán
- Morelos
- Nayarit
- Nuevo León
- Puebla
- Querétaro
- Quintana Roo
- San Luis Potosí
- Sinaloa
- Sonora
- Tamaulipas
- Tlaxcala
- Veracruz

PROCESOS LABORALES RECIENTES



ALGUNOS DE NUESTROS CLIENTES



Nacional Monte de Piedad.



Be Grand®



FIBRA+PLUS



RESULTADOS

Por medio de nuestros servicios hemos podido focalizar las estrategias de comunicación modulares que nos permitieron llegar a los objetivos planteados.



Mejoramos la
percepción



Blindamos la
reputación



Controlamos la
conversación

Mtro. Juan Carlos Zepeda

Socio Director



Más de veintinueve años de experiencia en estrategias de comunicación, relación con medios, asuntos de gobierno y manejo de situaciones especiales y de crisis.

Cuenta con estudios de Doctorado en Filosofía del Derecho por la Universidad Anáhuac, Maestro en Historia del Pensamiento por la Universidad Panamericana, Licenciado en Ciencias de la Comunicación por la UNAM, además de contar con diversos diplomados, cursos y seminarios en las áreas de Negociación, Medios de Comunicación y Gerencia Política en México y el extranjero.

Trabajó en distintas dependencias del Gobierno Federal, entre ellas en el Centro de Investigación y Seguridad Nacional (CISEN); la Secretaría de Contraloría y Desarrollo Administrativo (SECODAM); en el Instituto Nacional de Fomento para la Vivienda de los Trabajadores (INFONAVIT) y el Consejo Nacional de Población (CONAPO), desempeñándose en áreas relacionadas con los medios de comunicación, el seguimiento de la agenda política nacional, la construcción de escenarios y la realización de estrategias públicas.

Ha desarrollado planes de comunicación para clientes como Grupo Gigante, First Majestic Silver, Torex Gold, Pepsico T-Systems, Grupo Modelo, Yazaki, General Motors, Gobierno del Estado de Veracruz, Gobierno del Estado de Durango, Altos Hornos de México, Grupo Azucarero México, J. García López, Secretaría de Salud, Secretaría de Turismo, Fibra Plus, Viviendas Integrales (Vinte), entre muchos otros.

Colaborador y analista de diversos medios, ha encabezado equipos para la contención y manejo de más de 620 crisis de alto impacto en empresas e instituciones, así como capacitado a más de 700 voceros. Consejero de Grupedsac (Grupo para la Educación y el Desarrollo Sustentable), organización que apoya el desarrollo de comunidades marginadas en alimentación, vivienda y energía, y Consejero Fundador del Reputation Digital Institute (RDI).



CONTACTO

Socio fundador:
Mtro. Juan Carlos Zepeda

 **(55) 5456 0265**

 **jczepeda@fwd.com.mx**

Director de Operaciones:
Lic. Fernando Zepeda

 **(22) 8151 0881**

 **fzepeda@fwd.com.mx**